

"Objetividad es el delirio de un sujeto que piensa que observar se puede hacer sin él"

Heinz von Foerster.

Biological Computer Laboratory.

University of Illinois. USA

UNIDAD I. INTRODUCCION

PRIMERA PARTE

En esta materia estaremos hablando sobre la sociología asumiendo que nuestros alumnos no tienen conocimientos previos acerca de la misma. Podemos definirla muy sencillamente como **"la ciencia que estudia los fenómenos que se pueden llegar a producir dentro de cualquier actividad social que el ser humano pueda realizar"**. Si nos aproximamos a definiciones más académicas, podemos decir que es **"la ciencia que se ocupa del estudio de las sociedades humanas y de los fenómenos culturales, es decir, religiosos, económicos y artísticos, entre otros posibles, que ocurren en ellas"**.

Otra acepción podría ser: **"circunstancia social en la que se desarrolla un acontecimiento"**.

Este tipo de ciencia es utilizado la mayoría de las veces para realizar distintas investigaciones que ayudan a entender a las sociedades en general desde una perspectiva cultural e histórica y que motivan a una persona a tener cierto tipo de convivencia dentro de determinado hábitat social, ya se trate de un grupo, una organización o su propia familia.

En esta primera unidad nos enfocamos en construir una introducción al mundo de la sociología como perspectiva de la sociedad, también podremos ver cuáles son los objetivos de esta ciencia, las pautas sobre los comportamientos que se repiten en y entre muchas personas, las categorías de vida en las cuales se las puede clasificar, las expectativas que las personas tienen y cómo éstas pueden responder ante momentos de crisis sociales.

También nos ocuparemos de las distintas teorías sobre la sociología y la socialización, que es el proceso por el cual una persona tiene relaciones ya sea con amigos, pareja o conocidos.

La perspectiva sociológica sirve para observar y analizar muchos de los logros que atribuimos a nuestra sociedad -como por ejemplo el hecho de que unos son más ricos que otros- y nos puede llevar a pensar que podemos ser superiores por la riqueza, por el desarrollo tecnológico importante,

**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

pero cuando se estudia la sociología no sólo se estudia la propia sociedad sino además a otras sociedades. La cuestión de ser más ricos puede ser evidentemente un motivo ajeno a nosotros mismos, sino el resultado de unas circunstancias más amplias como tratar de analizar esta circunstancia precisa desde una perspectiva global. Cómo influyen las situaciones que se dan en uno u otro país, de una cultura a otra cultura, o incluso cuál es el concepto de riqueza en las distintas sociedades conforme a la cultura a la que responden.

Entonces nos podemos preguntar ¿qué ha podido ocurrir en nuestra cultura para lograr los niveles de riqueza de los que algunas personas gozan en la actualidad? Puede ser el individualismo y la propiedad privada, que son en nuestra cultura conceptos ampliamente difundidos y aceptados, mientras que en otras los bienes son comunitarios donde no tienen interés alguno en acumular más bienes ni más comida de la necesaria para su subsistencia. Por lo tanto, el individualismo lleva a tener a veces un poco más, otras mucho más, además de satisfacer nuestras propias necesidades se aspira a más... esto ha hecho en determinadas sociedades deban cubrir nuevas y más necesidades mediante la expansión y el desarrollo comercial, entre otras actividades que caracterizan a este tipo de proyecto de vida.

La sociología comienza tratando temas generales, al igual que en cualquier ciencia se intenta descubrir cuáles son las pautas que se producen en la sociedad y en este caso **cuál es el objeto de la ciencia sociológica**. Las pautas serían acerca de los comportamientos que se repiten, y sobre éstos, por qué se repiten en unos colectivos y por qué no se repiten en otros; por qué se presentan en unos y por qué no se presentan en otros. Mediante la observación se ha descubierto **cuáles son las pautas que tiene una determinada sociedad**, a lo que hay que añadirle que **cada individuo es único**. Las experiencias vitales van a ser unas u otras en función de las categorías a la que el mismo pertenece.

Para hacer un estudio se parte de la **identificación de un problema**, a partir de **tener localizado el objeto de estudio** se plantea el **análisis**, para proceder el análisis es conveniente **separarse del objeto de estudio**, que quiere decir separarse de valores y todo lo que es el bagaje cultural del investigador de cara a verlo de un modo más imparcial. La cita inicial muestra que es bastante difícil ser objetivo, por eso en ciencia se habla muchas veces de intersubjetividad. Se refiere a estar irremediamente involucrado con la intención de estarlo lo menos posible.

Cada ser humano es diferente pudiéndonos clasificar en categorías como por ejemplo en una oficina donde hay una mayoría de mujeres y una minoría de hombres; la categoría sería hombres administrativos y mujeres administrativas. Siendo las categorías una forma de clasificar a las personas. Dependiendo de cada categoría hace que cada cual tenga una vida diferente. Conforme a cada cultura en algunas sociedades o grupos hay trabajos más reservados para las mujeres o los

**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

varones lo que a nivel de ocupación laboral puede determinar quienes trabajan y quienes están desempleados... la importancia a nivel sociológico dependerá del objeto de estudio.

La sociología va pasando de temas generales a temas particulares; darse cuenta de que las actuaciones, incluso aquellas que creemos que son habituales, realmente vienen motivadas por unas circunstancias superiores que necesariamente responden al entorno cultural de cada grupo o sociedad, e incluso familia tomada como grupo. Se comienza a hablar en términos sociológicos a partir del momento en el que se reconocen las categorías por las que la sociedad clasifica a las personas y comienzan a influenciar a las expectativas vitales de éstas. A modo de ejemplo, esto quiere decir que si nos hemos criado en un país donde la expectativa es que las personas estudien para desarrollar una profesión que le permita un estatus determinado en la sociedad, será distinto que en otros países donde la expectativa de un joven no sea estudiar sino trabajar para subsistir y/o colaborar con su familia o comunidad donde viven. Las expectativas también van cambiando a lo largo del tiempo y también varían en función del lugar donde se encuentre el sujeto.

Lo que se da como normal es ver el medio que nos rodea comparando lo que se encuentra a nuestro alrededor en función de nosotros. Es una forma de trabajar, de ver también otras culturas en función a la nuestra. Se pueden ver las cosas en función de qué y cómo lo hace es como si dentro de nuestra cultura se ve con sorpresa que una chica de quince años se quede embarazada con catorce años ¿por qué?, pues porque no es lo habitual, causa sorpresa bajo los cánones que nos rigen, y hasta habrá gente que rechazará abiertamente lo ocurrido de esa chica, o bien de una situación inevitable que debe ser cambiada precisamente por las consecuencias que pueda llevar tras de sí un hecho de este tipo. Pero si miráramos atrás a la Argentina de hace cincuenta años, era frecuente observar maternidades tempranas de mujeres cuya casi única meta en la vida era casarse para atender a su familia y el hombre mantenía a la familia, siendo mal vista en la sociedad la circunstancia de una mujer que permanecía soltera. En ese caso, su único destino posible era quedarse viviendo con sus padres. En definitiva, la sociedad conlleva tras de sí que los sujetos que pertenecen a la misma hagan o dejen de realizar una serie de actos en sus vidas, por lo tanto se harán actos determinados en función del lugar donde se encuentre un sujeto porque éstos denotan normalidad.



**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

Mamá ¿vos qué futuro le ves a ese movimiento para la liberación de la mujer?. Nada, dejalo.

Emile Durkheim (Francia, 1858-1917) (<http://www.biografiasyvidas.com/biografia/d/durkheim.htm>) hizo un estudio sobre el suicidio el cual se basó en las estadísticas disponibles en la época sobre los suicidios en Europa haciendo una comparativa de los casos entre un país y otro. Se dio cuenta de que una situación aparentemente común, como que una persona tome la decisión de quitarse la vida como vía de solución a algún acontecimiento vital, no ocurría con la misma frecuencia. Llegó a la conclusión de que los factores individuales coexisten con factores sociales, siendo que las variables sociales establecían una relación con la categoría de personas. Observó que se suicidaban en el mundo más hombres que mujeres, hombres adultos y de clase media-alta. Este último dato, el que entre hombres de edad adulta con nivel adquisitivo medio-alto hubiera más propensión al suicidio en comparación con otros incluso sumidos en la miseria, da a pensar sobre el motivo de tamaña decisión.. Pues bien, los sujetos con márgenes de renta pobre estaban tan preocupados en cómo subsistir que no les daba tiempo el pensar en otros temas. Otro dato añadido a su investigación es que ocurrían menos suicidios en países mediterráneos y más en países nórdicos. En EE. UU. encontró menos suicidios entre comunidades católicas que protestantes, hallando así un vínculo con las cuestiones religiosas vinculadas al tema del suicidio.

Desde una perspectiva global nos damos cuenta que no todas las sociedades son iguales por diferentes circunstancias, como las sociedades con una renta per cápita elevada que tienen una incidencia dominante sobre otros en vías de desarrollo y subdesarrollo. El fenómeno de países occidentales, más concretamente de los Estados Unidos de Norteamérica y otros de la órbita anglosajona determina la imposición de un modelo cultural determinado. Se observa así que tanto gente de países menos desarrollados imitan a los más pudientes por creer que esta cultura es superior. como de otros que rechazan frontalmente la situación preeminente de los más pudientes. Estas pautas las exportan a través de la música, de la moda, de la comida y del idioma entre otros factores.

Hay problemas que se dan prácticamente en todos los lugares y otros quedan más circunscriptos a determinadas culturas; por ejemplo el racismo se da prácticamente en todos los lugares, como ocurrió en Ruanda donde ocurrió un enfrentamiento entre etnias diferentes dando como resultado un genocidio por causas xenófobas –el odio hacia otro por el simple hecho de ser de una etnia diferente- y no por otra motivación.

La marginación social es sobre aquellos sujetos que viven al límite o al margen de la propia sociedad, al decir esto es porque están al margen de los convenios de lo que se entiende como válido a nivel social como por ejemplo de personas con problemas mentales severos, otros que han optado por romper con todas las reglas establecidas –aquel que decide no trabajar, ni estudiar, ni tampoco

INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

relacionarse, el cual puede acabar durmiendo en un cajero automático, en la calle, en la playa, vivir de los contenedores de basura...- se dan por lo tanto dos tipos; las personas que se excluyen como aquellas personas que son excluidas por la sociedad. En el primer grupo suelen haber relativamente pocas personas, quedando como mayoría quienes han sido expulsadas por la propia sociedad, bien por no compartir valores parecidos, al no seguir las normas establecidas.



¿Cómo una persona llegaría a pensar de la manera en la que piensa un sociólogo? La sociología intenta **ponerse en el lugar del otro**, como por ejemplo para hacer un estudio sobre racismo lo suyo es preguntárselo a aquellos sujetos que han sido blanco de la discriminación con objeto de enseñar a otros a ponerse en el lugar de éstos. Luego cada estudio se hace desde una perspectiva con vistas a ponerse en el lugar del lugar del otro, con **empatía** y sobre todo **separarse del entorno cultural** –si volvemos al ejemplo sobre el racismo- y vamos a hacer un análisis sobre este problema de poco sirve hacerlo en una zona residencial donde hay muchos extranjeros acomodados a hacerlo en un barrio obrero donde haya problemas de desempleo, drogas, etcétera por lo que habría que situarse en el medio desplazando el entorno cultural donde estemos con vistas a comprender los problemas de marginación sobre sujetos por causa racial, que existan en el barrio obrero.

En momentos de **crisis sociales** las personas suelen sentirse desorientadas y es cuando las comienzan a buscar alternativas. Aquí se plantea el localizar el motivo por el cual ha causado el problema que finalmente ha conducido hacia una crisis, de ahí, al saber el **origen causante** de la crisis se pueden poner remedios para **evitar situaciones parecidas** en ocasiones futuras y solucionar las que vengan.

Poniendo como ejemplo lo ocurrido en los años treinta en los Estados Unidos, sobre la caída bursátil, donde la economía cayó en picada, gente obrera que pierde los ahorros que tenían depositadas en cuentas bancarias, después de semejante hecatombe se encontraron muchas personas desempleadas, sin esperanzas, desorientadas... antes de la crisis la mayoría de estas personas pensaban de una manera individual pudiéndose decir “yo qué he hecho mal” sobre todo en las sociedades anglosajonas que son más individualistas.

**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

Volviendo al ejemplo de la crisis de los años treinta se observa ahí no un problema individual sino de un problema social, de una sociedad en su conjunto. Por lo que **la mayoría de los avances sociológicos se han dado en situaciones de crisis.**

Mediante la sociología se pueden estudiar los problemas estructurales por los que una sociedad ha derivado a una situación de crisis por lo que la información resultante puede ser utilizada para plantear soluciones alternativas. La sociología al igual que la economía puede mediante estudios hacer cambios en la realidad social de comunidades o sociedades concretas.

Para un argentino medio lo normal es lo que él hace y lo anormal es lo que hace otro, la perspectiva sociológica dice por el contrario que lo que hace un argentino será normal en Argentina pero no sería normal en Camboya por poner un ejemplo, luego unos actos serán normales en un entorno cultural mientras que en otros pueden ser incluso rechazados de plano.

Para que vaya bien la vida de cualquier sujeto en un determinado entorno cultural es muy importante conocer bien las reglas del entorno en el que vive. Como el hecho de que alguien desea que le vaya muy bien en un barrio medio cordobés, lo primero que haría es evitar problemas como por ejemplo no hacer lo que a la sociedad le cuesta más trabajo entender o rechaza, como sería hablar con acento porteño, que es interpretado como un signo de prepotencia o arrogancia.

Cada cultura es diferente. No es ni peor ni mejor, lo que para una cultura es normal para otra puede ser objeto de rechazo como por ejemplo la costumbre de presentarse en España con dos besos en la mejilla puede verse en Canadá como algo extraño y lo mismo un canadiense medio reprobaría esa conducta por verla como demasiado directa, o incluso podría observarla como una conducta que puede llevar a connotaciones no aprobadas.

Los problemas que tiene la perspectiva sociológica es que el mundo cambia y entonces, la química, la física presentan grandes ventajas, dado que son ciencias de desarrollo más antiguo y más estable. Eso hace que la acumulación de conocimientos sea en cierta medida posible y se pueda ir avanzando como ciencia. ¿Qué ocurre con la sociología? Pues que la sociología estudia la sociedad, y la sociedad a diferencia de otras ciencias es cambiante; como por ejemplo hace cuarenta años era habitual encontrar familias de más de ocho miembros, y hoy por hoy es muy complicado que una pareja tenga más de dos hijos.

La sociedad evoluciona, cambia, y esto a su vez es una dificultad para la sociología. Es como si hablamos de un estudio hecho en una ciudad argentina al día de hoy. Al cabo de cinco años ese mismo estudio carece de validez, por lo que no se pueden utilizar los resultados de ese estudio porque la sociedad ha cambiado. También hay que decir que gracias a la globalización la sociedad cambia muy deprisa como por ejemplo las reyertas acaecidas en Libia donde hasta sólo unos meses su

**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

ciudadanía seguía con aparente normalidad un régimen dictatorial pero, gracias al acceso a la educación de parte de su población, al contacto con el exterior y la posibilidad de acceso a Internet ha hecho que parte de esa misma población que por un tiempo asentía ese régimen ahora se vuelvan en contra con una rapidez vertiginosa.

Los sociólogos, al ser miembros de una sociedad también son objeto de estudio pero el profesional de la sociología al estudiar ha de separar sus ideas de aquello que vaya a estudiar con vistas a no influir sobre aquello que está tratando.

En los inicios de la sociología buena parte de la población se planteaba un futuro libre, mejor... los pensadores reflexionaban sobre la sociedad que deseaban para el futuro pero ninguno se planteaba lidiar cómo era la sociedad en aquel momento esto era antes de Durkheim y Comte (Francia, 1798-1857) (<http://www.biografiasyvidas.com/biografia/c/comte.htm>) pero a partir de ellos dijeron: bueno, ¡vale!, yo me puedo imaginar lo que quiero pero para saber hacia dónde vamos es necesario ver qué es lo que pasa ahora mismo. Luego estos pioneros de la sociología comenzaron a plantearse cómo funcionaba la sociedad, reguntándose cómo va a evolucionar la sociedad o incluso de las alternativas que va a tomar una sociedad en el futuro desde una perspectiva científica. Tanto **Émile Durkheim** como **Augusto Comte** planteaban una sociedad ideal, pero pretendían explicar cómo era la sociedad y cómo funcionan las sociedades; cómo interactúan unos con otros para poder conocer cuáles son esas reglas de funcionamiento y sacar más partido a cómo funcionan las cosas. **Ambos fueron los primeros en utilizar el método científico como guía para conocer la realidad.**

Nos situamos ahora en la Edad Media:

	<p style="text-align: center;">Edad Media. Con permiso de Anaya Multimedia para usos educativos.</p>  <p style="text-align: center;"></p>
---	---

INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

Al entender la Edad Media como europea, partimos desde una teoría etnocentrista porque los europeos han estudiado la historia desde el punto de vista europeo. Para un europeo el periodo de la Edad Media no tiene correlato en el mundo oriental porque para ellos tienen otros momentos históricos, otro calendario, que hace que ni siquiera compartan el mismo calendario. Incluso al describir períodos temporales se tiende a hacerlo desde la perspectiva europea. Luego siguiendo con las **fases o estadios** que hacía referencia Comte, en la **Edad Media** era la **Teología** la que mandaba, era la interpretación de lo divino.

Luego entonces, todo lo que ocurría en el mundo era por gracia divina, es decir porque el Creador lo ha dispuesto así.

A partir del **Renacimiento** en Europa las explicaciones teológicas pasaron a ser de **tipo metafísico**. El punto de vista presentó un cambio sustancial, de decir que todo lo bueno y lo malo ocurría porque el Creador lo disponía así de decir que “Dios creó el mundo”, se pasó a pensar que **somos los hombres los que no actuamos del modo adecuado**.

La tercera es la **fase científica** donde las cosas funcionaban por una lógica pero esta se desconocía por lo que se usaban argumentos y criterios del método científico para saber cómo funcionan las sociedades, cómo interactúan unas con otras para poder determinar cómo es la sociedad.



**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

Esta pintura se llama "Coalbrookdale at night", es un óleo de Philip James de Loutherbourg. Coalbrookdale es el nombre de un asentamiento que es considerado una de las cunas de la Revolución Industrial.

Anthony Giddens dijo que si nos situamos en la Revolución Francesa ocurrida en 1789 y en la Revolución industrial acaecida en Gran Bretaña a fines del siglo XVIII se pasó de la mera subsistencia a la fabricación industrial por lo que se podía hablar del mayor cambio en la historia de la humanidad. Cómo nos relacionamos las personas, y cómo se relacionaban los pueblos. Comenzó la producción en serie donde si antes se trabajaba artesanalmente para pasar a la aparición de las fábricas, éstas necesitaban de mano de obra, la gente que vivía con anterioridad en entornos rurales emigraban a la ciudad para trabajar en las fábricas quedándose el campo sin gente. Si antes trabajaba una familia entera para subsistir después iban a trabajar a las fábricas familias enteras haciendo un trabajo industrial, en cadena, en serie, en fábricas. Con horarios interminables, familias desprotegidas dando como resultado un gran cambio social.



Esta imagen muestra las condiciones de trabajo en una fábrica en la Revolución Industrial

Con estos grandes cambios la gente se planteaba lo que pasaba, por qué ocurrían las cosas; unos se planteaban que antes como menos recursos vivían mejor, otros que veían cómo al tener más trabajo tenían más necesidades.

**INSTITUTO PRIVADO CÁMARA ARGENTINA DE COMERCIO (A-955)
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Carrera: **Tecnicatura Superior en Comercio Internacional con orientación Aduanera**

Asignatura: **Sociología de las Organizaciones**

Autor: Federico Johansen

Las ciudades crecieron y se multiplicaron, cambiaron los usos de la tierra. La Naturaleza también sufrió cambios. Como ya sabemos, con la industrialización se fabrica en serie prácticamente todo; como el curtidor que antes para trabajar de manera artesanal lo hacía con una sola pieza de un animal, frente al nuevo enfoque donde se precisaban de grandes cantidades de piezas de animales y, además, en tiempo real, ¡lo más rápidamente posible! para que la producción en serie fuera ágil y eficaz.

Cuando una persona ha satisfecho sus necesidades vitales más inmediatas es cuando se plantea el porqué de las cosas. En ese momento es donde comenzó la teoría sociológica.